

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### TO3D srl s

Salvo deroghe espressamente riconosciute da TO3D, la fornitura verrà effettuata alle seguenti condizioni generali di vendita, che valgono per tutte le future forniture anche senza rinnovata comunicazione ed annullano eventuali condizioni dell'Acquirente in contrasto anche parziale. Nessuna modifica dei termini qui riportati è vincolante per TO3D se non sottoscritta da un rappresentante autorizzato di TO3D. In caso di conflitto tra le presenti condizioni generali e un accordo specifico, sarà quest'ultimo a prevalere.

#### 1. PREVENTIVO E ORDINE

Salvo un'esplicita conferma scritta contraria, ogni preventivo emesso da TO3D è da ritenersi privo di qualsivoglia obbligo fino alla sua autorizzazione per iscritto tramite conferma d'ordine da parte di TO3D. Gli ordini possono essere effettuati in forma scritta, trasmessa via e-mail, ma saranno vincolanti solo nella misura in cui essi siano stati confermati (con modulo di conferma ordine di TO3D o con altra modalità). La conferma d'ordine da parte di TO3D implica l'entrata in vigore del contratto. Non può essere apportata alcuna modifica al preventivo o alle condizioni di produzione stipulate, salvo il caso in cui tale modifica venga concordata tra le parti per iscritto. Impegni verbali da parte di TO3D e accordi stipulati con il suo personale e/o suoi rappresentanti non sono vincolanti per TO3D fino a che, e nella misura in cui, tali impegni e/o accordi siano stati confermati per iscritto.

#### 2. INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

La consulenza tecnico-applicativa data da noi secondo la miglior conoscenza, è basata sui nostri studi di ricerca e sulle nostre esperienze. Tutti i dati e le informazioni sull'idoneità e sull'applicazione dei nostri prodotti sono comunque senza impegno e non esonerano l'Acquirente dall'effettuare controlli e sperimentazioni per conto proprio. La responsabilità dell'osservanza di disposizioni legislative e prescrizioni di qualsiasi autorità preposta, nell'impiego dei nostri prodotti, è a carico dell'Acquirente.

#### 3. TERMINI DI CONSEGNA

Tutte le consegne si intendono franco fabbrica dalla sede di TO3D. Stampi e/o attrezzature varie necessarie per la realizzazione delle parti richieste, se non diversamente richiesto dall'Acquirente per iscritto o via email, restano di proprietà di TO3D e non saranno consegnate, verranno smaltite o riciclate dopo la lavorazione. Il tempo di consegna stimato è stabilito da TO3D in buona fede, sulla base di (i) condizioni di lavoro e dipendenti disponibili al momento in cui l'ordine viene confermato e (ii) ricezione tempestiva da parte di TO3D di tutte le informazioni necessarie o utili per consentire alla stessa TO3D di procedere o continuare con la consegna. Nel caso in cui TO3D sia a conoscenza del fatto che la data di consegna non possa essere rispettata, ne informa di conseguenza l'Acquirente, fornendo una migliore stima di quando la consegna potrà essere effettuata. Se si verifica un ritardo a causa di qualsiasi azione o omissione da parte dell'Acquirente, la data di consegna sarà spostata ragionevolmente in avanti alla luce di tutte le circostanze di specie, fatto salvo il diritto di TO3D di chiedere il risarcimento dei danni subiti a causa di tale ritardo. Qualora dovesse verificarsi un ritardo di cui TO3D non è responsabile, per causa maggiore, o a seguito di una modifica delle condizioni di lavoro succitate o perché i materiali ordinati puntualmente per l'esecuzione del lavoro non sono consegnati in tempo, i tempi di consegna saranno dilatati secondo necessità e TO3D non potrà essere ritenuta responsabile per tale ritardo. Tranne quando tale situazione è configurabile come caso di negligenza grave, un ritardo nella consegna non giustifica lo scioglimento del contratto. In ogni caso l'Acquirente non potrà richiedere penali, sconti, riduzioni di prezzo o indennizzi per danni in conseguenza del ritardo.

#### 4. MODALITÀ DI CONSEGNA

La consegna della merce si intende effettuata al momento della comunicazione da parte di TO3D all'Acquirente che i prodotti sono disponibili presso la sede o altro luogo preventivamente concordato. Qualora l'Acquirente non provveda al ritiro entro il termine di 15 giorni o il termine preventivamente concordato, TO3D addebiterà i costi di deposito quantificati in una somma corrispondente allo 0,1% del corrispettivo totale netto delle merci per ogni giorno naturale di ritardo, con una somma minima di €50,00, e per non più di sessanta giorni, decorsi i quali l'ordine si intenderà risolto per fatto e colpa dell'Acquirente, con conseguente obbligo al risarcimento dei danni da parte dell'Acquirente verso TO3D. Il trasporto è eseguito per conto, rischio e responsabilità dell'Acquirente, ed a sue spese. Ove fosse convenuto che le spese di trasporto siano a carico di TO3D, il rischio di danni, perdita e/o deterioramento delle merci, sarà a carico dell'Acquirente. Le spese di spedizione straordinarie, celeri o di qualità e dimensioni particolari, e/o altre spese necessarie per tempi di consegna chiesti dall'Acquirente, saranno ad esclusivo ed integrale carico dello stesso.

#### 5. PREZZI E PAGAMENTI

Tutti i prezzi sono al netto di ogni imposta, diritto e onere applicabile. Per tutti gli ordini il cui importo è inferiore a € 500,00 è previsto il pagamento tramite contrassegno o bonifico bancario anticipato. Oltre tale ammontare le condizioni di pagamento devono essere concordate di volta in volta con TO3D, in fase di offerta. Salvo il caso in cui un regime speciale di pagamento è stato espressamente concordato, tutte le fatture devono essere saldate entro la data di scadenza in esse riportata. Per nessun motivo e a nessun titolo l'Acquirente potrà differire i pagamenti rispetto alle scadenze pattuite. Ogni potenziale reclamo deve essere comunicato per iscritto entro 8 giorni dalla data della fattura. Il ritardato pagamento causerà, 'ipso jure' e senza preavviso, un interesse di mora pari al 1,5% per ogni mese trascorso e/o iniziato. Inoltre, gli importi scaduti saranno aumentati del 15% e, a causa dei maggiori costi di recupero, del 20% per le vendite all'estero, con una somma forfettaria minima di 50,00 euro a titolo di indennizzo forfettario. La compensazione contro ogni tipo di pretesa non approvata nonché l'esercizio del diritto di ritenzione dei prodotti sono esclusi, a meno che ciò non venga stabilito in tribunale, non venga messo in dubbio o venga riconosciuto da TO3D. TO3D rimane l'unico proprietario dei prodotti fino al loro pagamento completo, tasse incluse. Parti separate di un ordine possono essere fatturate separatamente. TO3D si riserva il diritto di astenersi dalla realizzazione di ulteriori parti contenute all'interno di un ordine, oppure all'interno di un ordine successivo, ovvero di sospendere una consegna, fino a quando le fatture emesse rimangono insolute. In nessun caso le somme dovute dall'Acquirente quale corrispettivo dei prodotti di cui al seguente ordine, potrà essere compensato con altri contro-crediti, di qualunque natura ed a qualunque titolo vantati dall'Acquirente nei confronti di TO3D, così come non potranno essere applicate riduzioni, deduzioni o vantate contro richieste di pagamento rispetto alle somme dovute in dipendenza del presente ordine. La fattura sarà emessa da TO3D all'atto della consegna delle merci, e comunque entro la fine del mese in cui la merce è stata approntata, e riporterà, oltre alle condizioni e termini di pagamento, la descrizione delle merci ed il numero dell'ordine.

#### 6. GARANZIA - Limitazione della responsabilità

L'Acquirente dichiara e garantisce a TO3D avere tutti i diritti, i titoli e/o le licenze e l'interesse nel e per l'ordine e in e per ogni informazione in esso contenuta o ad esso correlata, di possedere l'autorità per effettuare l'ordine e che questo accordo non viola alcun precedente accordo tra l'Acquirente e terzi. TO3D è responsabile in quanto fornitore di prodotti e servizi. L'Acquirente si impegna a specificare a TO3D tutti i requisiti e le specifiche relative ai prodotti e ai servizi desiderati. Dal momento che le circostanze in cui questi prodotti e servizi vengono ordinati e utilizzati sono sotto il controllo esclusivo dell'Acquirente, quest'ultimo riconosce la sua responsabilità a proposito di tali circostanze.

In nessun caso TO3D può essere ritenuta responsabile per eventuali difetti del prodotto o sue specifiche, che sono state richieste e/o analizzate in fase di preventivo. La responsabilità di TO3D nei confronti dell'Acquirente per danni reali e comprovati sarà, a prescindere dalla gravità dell'avaria, limitata al prezzo del prodotto o del servizio direttamente correlato al motivo del reclamo. Ogni altra responsabilità di TO3D, come quella per danni consequenziali, altri danni indiretti e per responsabilità civile verso terzi, è esclusa.

TO3D non è responsabile in caso di forza maggiore. Forza maggiore implica qualsiasi circostanza al di fuori del controllo di TO3D – anche se questa circostanza era prevedibile al momento della conclusione del contratto – che impedisca in modo permanente o temporaneo l'adempimento del contratto, incluso in particolare il mancato trasporto. TO3D declina ogni responsabilità per danni a persone, animali o cose, se:

- I danni non causati da: (i) Negligenza, incuria, uso improprio e/o errate utilizzo da parte dell'Acquirente, e/o da parte dell'utilizzatore finale del prodotto in cui le merci siano state incorporate e/o inserite; (ii) Mancata o errata o scarsa manutenzione; (iii) Modifiche o manomissioni dei prodotti forniti; (iiii) Incidenza della presenza di altri prodotti e/o sostanze e/o componenti che, in qualunque modo, possano pregiudicare la funzionalità, la durata, le caratteristiche strutturali e naturali del prodotto oggetto della fornitura;
- B. Il difetto che ha cagionato il danno non esisteva al momento in cui TO3D ha consegnato le merci;
- C. Lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, all'epoca della consegna dei prodotti contrattuali all'Acquirente, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso;
- D. I prodotti non siano stati utilizzati da personale adeguatamente informato e formato;
- E. Il soggetto danneggiato, pur consapevole del difetto o del pericolo che ne deriva, vi si sia volontariamente o involontariamente esposto;
- F. Si tratta di danni indiretti di qualsiasi tipo (perdita di produzione, perdite di profitto o vendite, fermi macchina o linea, interventi dell'autorità, ritiro dal mercato, ecc...). In ogni caso, l'entità del risarcimento che per qualunque ragione o causa TO3D dovesse essere tenuto a pagare all'Acquirente e/o terzi, in dipendenza della messa in circolazione del prodotto finale, non potrà superare il limite del valore complessivo del prodotto relativo all'ordine oggetto della contestazione. Il medesimo limite al risarcimento sarà applicato nel caso in cui TO3D fosse chiamato a rivalere, e/o a manlevare, e/o garantire, e/o a tenere indenne l'Acquirente e/o terzi fabbricanti dei prodotti finiti, nei quali le merci siano state incorporate e/o inserite, per danni arrecati agli utilizzatori finali dei prodotti (persone, animali o cose), ed anche nel caso in cui i danneggiamenti dovessero proporre domanda diretta di risarcimento nei confronti di TO3D, con diritto di rivalsa nei confronti dell'Acquirente, per la differenza del maggior danno risarcito.

#### 7. DIFETTI E RECLAMI

L'Acquirente potrà solo reclamare una mancanza di conformità nella misura in cui sia capace di provare che tale mancanza di conformità esista. L'Acquirente effettuerà un controllo approfondito dei prodotti al momento della ricezione e prima del loro utilizzo, per verificarne la piena conformità ai requisiti e alle specifiche descritte nell'ordine. L'Acquirente deve informare immediatamente TO3D per iscritto nel caso in cui i risultati della verifica siano di una non conformità, nel qual caso l'Acquirente dovrà motivare in modo dettagliato tale pretesa non conformità. La mancanza di una notifica scritta di non conformità entro i 3 giorni lavorativi successivi alla consegna dei prodotti implica da parte dell'Acquirente un'accettazione automatica di quanto a lui fornito. I prodotti non possono essere restituiti senza previa autorizzazione scritta da parte di TO3D. Se l'Acquirente omette di esercitare questo controllo oppure decide di utilizzare un prodotto non conforme, assolve TO3D da ogni responsabilità in relazione al prodotto in oggetto.

#### 8. DIRITTO DI RIFIUTO

TO3D agisce secondo la sua mission, che è quella di rendere il mondo un posto migliore e più sano dove vivere. Pertanto, TO3D si riserva il diritto di rifiutare, a propria discrezione e in qualsiasi momento, un ordine se esiste un motivo per farlo o se in conflitto con la sua mission e le sue affermazioni di valore. TO3D si riserva il diritto di interrompere il processo di esecuzione di tali ordini.

#### 9. MUTAMENTO DELLE CONDIZIONI PATRIMONIALI E/O INSOLVENZA DELL'ACQUIRENTE

TO3D avrà diritto di sospendere l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 1461 c.c., qualora intervengano mutamenti nelle condizioni patrimoniali dell'Acquirente. In ogni caso TO3D avrà diritto di risolvere la vendita non ancora eseguita e/o di annullare l'ordine, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Acquirente, mediante semplice comunicazione scritta, qualora si verifichi uno dei seguenti fatti: 1. L'Acquirente sia dichiarato fallito, o sia ammesso a procedura concorsuale; 2. L'Acquirente formuli proposte di concordato stragiudiziale, anche non dirette nei confronti di TO3D; 3. Liquidazione o scioglimento della società, ove l'acquirente sia rappresentato da un soggetto costituito in forma societaria; 4. Avvio della procedura di amministrazione controllata in capo all'Acquirente; 5. L'Acquirente sia sottoposto a procedure esecutive, mobiliari e/o immobiliari, abbia subito sequestri, o se siano stati emessi nei suoi confronti decreti ingiuntivi; 6. L'Acquirente abbia ricevuto, da parte di istituti di credito, revocche di affidamenti o di linee di finanziamento;

#### 10. TUTELA DELLA PRIVACY - RISERVATEZZA

Le parti danno atto che i dati personali comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative pre-contrattuali, hanno formato e formeranno oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti e con le finalità di cui al D.Lgs. 10/08/2018 n° 101 e succ. modif. Le parti si impegnano reciprocamente a mantenere il più stretto riserbo in relazione alle informazioni costruttive, applicative e commerciali dei prodotti, delle quali verranno a conoscenza durante i rapporti tra le parti.

#### 11. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti l'esecuzione del presente contratto saranno valide solamente se fatte per iscritto anche via posta elettronica. Tutte le comunicazioni dovranno essere fatte agli indirizzi indicati nell'instestazione, per TO3D, e nell'indicazione del Cliente, per quanto riguarda l'Acquirente. Le parti si obbligano a darsi tempestiva comunicazione di eventuali variazioni dei dati aziendali, ivi incluse coordinate bancarie, e dati necessari per la contabilizzazione della vendita.

#### 12. REGOLAZIONE LEGGI LOCALI

L'inefficacia o inapplicabilità di singole clausole non infirma il contratto di compravendita per le parti restanti. Clausole non valide o inapplicabili sono da sostituire con regolamenti in forza dei quali la finalità economica auspicata delle parti contraenti si raggiunga in modo giuridicamente valido ed attuabile.

#### 13. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere per l'applicazione, l'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto, il foro competente in via esclusiva sarà quello di Torino, con esplicita esclusione di ogni altro foro concorrente o alternativo.

**ONEDGE**  
CUSTOM MANUFACTURING  
è un marchio registrato:

**TO3D srl s**

P.IVA/C.F. IT11476860017  
R.E.A. TO - 1216751  
SDI 5RUO82D

**SEDE OPERATIVA**  
C.so Unione Sovietica, 353  
10135 - Torino (TO) IT

**TELEFONO**  
+39 011 579 96 86

**EMAIL**  
info@onedge.it

**PEC**  
to3d@pec.it

**WEB**  
www.onedge.it

VALIDO DAL 01/01/2018

*Prototipazione rapida e  
produzione piccola serie.*

*Rapid prototyping and  
low-volume manufacturing.*